

G-Call 海外レンタル携帯

電話のかけ方説明書

《ドイツ(国番号49)》 V

※アイスランドやトルコなど、ドイツ以外の国・地域へのご渡航の際も、最適な携帯電話として、ドイツ用をご用意する場合があります。

カスタマーサポート

カスタマーサポートへの連絡には通信料が発生します。

連絡先

サービス時間 9:00~17:00(イギリス時間)

ドイツ国内から 00-44-7825-673-666 または +44-7825-673-666

ドイツ以外の国や地域から [滞在地の国際アクセス番号]-44-7825-673-666 または+44-7825-673-666

日本の連絡先(株)ジーエーピー 滞在国のアクセス番号 または [+]-81-3-5791-7101 (日本時間 平日9:00~17:00)

■盗難・紛失の場合

上記カスタマーサポートへ至急お電話ください。サービス時間外または留守電対応となっている場合、恐れ入りますが留守電に連絡先(ホテルの場合は、ホテル名と電話番号と部屋番号・お名前)を必ずお伝えください。連絡時点より、万が一不正に利用されてもお客様への責任は問われません。

★メールでも受付いたします。

E-mail:csgermany@g-call.com

件名には必ず、STOP[盗難/紛失したG-Call携帯番号]と入力してください。例)STOP13222333444

お客様のレンタル携帯にかけてもらう場合は



滞在地がドイツ国内・ドイツ以外を問わず操作は共通です。

例:ご利用のレンタル携帯が0176-1234-5678の場合

日本の固定電話からかけてもらう

1.通常のかけ方

[国際事業者識別番号(※1)]-0110-49-176-1234-5678

例)KDDIを利用の場合は

001-0110-49-176-1234-5678

※1:主な国際事業者識別番号

KDDI=001・SoftBank=0041 or 0061・NTTコミュニケーションズ=0033

2.マイライン/マイラインプラスをご契約の場合

010-49-176-1234-5678

3.G-Call電話サービスにご登録済の場合

《4桁のG-Call番号》 - 49-176-1234-5678

日本の携帯電話からかけてもらう

*携帯電話から国際電話を利用の場合、事前に申し込みが必要な場合があります。詳しくは携帯電話会社にご確認ください。

1.通常のかけ方

・DoCoMoから

009130-010-49-176-1234-5678

・auから

005345-49-176-1234-5678

・SoftBank/WILLCOMから

010-49-176-1234-5678

2.G-Call電話サービスにご登録済の場合

《4桁のG-Call番号》 - 49-176-1234-5678

現地(ドイツ)からかけてもらう

0176-1234-5678

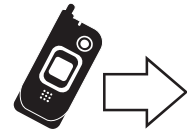
日本、ドイツ以外からかけてもらう

発信者側の国際アクセス番号(※2) 49-176-1234-5678

※2:裏面の「国番号・国際アクセス番号一覧表」をご参照ください。

お客様のレンタル携帯からかける場合は

滞在地がドイツ国内・ドイツ以外で操作が異なります。



『ドイツ国内から』

国内発信（滞在国の番号へ）

- 滞在国の固定電話へかける
⇒市外局番からダイヤルします。
例) 010-1234-5678
⇒ 010-1234-5678
- 滞在国の携帯電話へかける
⇒携帯番号からダイヤルします。
例) 0176-1111-2222
⇒ 0176-1111-2222

国際発信（日本など、滞在国以外の番号へ）

- 日本へ国際電話をかける
⊕-81-【市外局番/携帯番号の最初の0を省いた相手先番号】
例) 090-1234-5678へ
⇒ ⊕-81-90-1234-5678
*注意
⊕ の代わりにドイツの国際アクセス番号 00
でもかけられます(料金は同じです)。
- その他の国/地域へ国際電話をかける
⊕-国番号-【市外局番/携帯番号の最初の0を省いた相手先番号】
※市外局番の無い国や市外局番が0から始まらない国もあります。
例) アメリカ1-808-123-4567へ
⇒ ⊕-1-808-123-4567
⊕ 表示のさせかたは、別紙操作説明書参照ください。
- 海外で利用中の日本のグローバル携帯 (DoCoMo等) にかける
「日本へ国際電話をかける」と同じ手順です。
例) 090-1234-5678へ
⇒ ⊕-81-90-1234-5678

『ドイツ以外から (アイスランド・トルコ等)』

国内発信（滞在国の番号へ）

- 滞在国の固定電話へかける
⇒市外局番からダイヤルします。
例) 010-1234-5678
⇒ 010-1234-5678
- 滞在国の携帯電話へかける
⇒携帯番号をダイヤルします。
例) 9111-2222
⇒ 9111-2222
- 上記1・2でつながらない場合

⊕-【滞在国の国番号】【市外局番/携帯番号の最初の0を省いた相手先番号】
※市外局番の無い国や市外局番が0から始まらない国もあります。

国際発信（日本やドイツなど、滞在国以外の番号へ）

- 日本へ国際電話をかける
⊕-81-【市外局番/携帯番号の最初の0を省いた相手先番号】
例) 090-1234-5678へ
⇒ ⊕-81-90-1234-5678
- その他の国/地域へ国際電話をかける
⊕-国番号-【市外局番/携帯番号の最初の0を省いた相手先番号】
※市外局番の無い国や市外局番が0から始まらない国もあります。
例) アメリカ1-808-123-4567へ
⇒ ⊕-1-808-123-4567
- 海外で利用中の日本のグローバル携帯 (DoCoMo等) にかける
「日本へ国際電話をかける」と同じ手順です。
例) 090-1234-5678へ
⇒ ⊕-81-90-1234-5678
「+」表示のさせ方は、別紙操作説明書参照ください。
例) Samsungの携帯電話の場合は、+を長押しすると⊕が表示されます。
⇒ ⊕ の代わりに各国の国際アクセス番号でダイヤルすることも出来ます。

国番号・国際アクセス番号一覧表

国名	国番号	国際アクセス番号	国名	国番号	国際アクセス番号	国名	国番号	国際アクセス番号	国名	国番号	国際アクセス番号
日本	81	010	オランダ	31	00	中国(大陸)	86	00	ベルギー	32	00
アイスランド	354	00	カタール	974	00	デンマーク	45	00	ポーランド	48	00
アイルランド	353	00	カナダ	1	011	ドイツ	49	00	ポルトガル	351	00
アメリカ	1	011	韓国	82	001	トルコ	90	00	香港	852	001
アラブ首長国連邦	971	00	カンボジア	855	00	ニュージーランド	64	00	マカオ	853	00
アルゼンチン	54	00	ギリシア	30	00	ノルウェー	47	00	マレーシア	60	00
イギリス	44	00	クウェート	965	00	パキスタン	92	00	南アフリカ	27	09
イスラエル	972	00	クロアチア	385	00	バーレーン	973	00	メキシコ	52	00
イタリヤ	39	00	サウジアラビア	966	00	ハンガリー	36	00	モナコ	377	00
イラク	964	00	シンガポール	65	001	フィジー	679	00	モロッコ	212	00
イラン	98	00	スイス	41	00	フィリピン	63	00	モンゴル	976	00
インド	91	00	スウェーデン	46	00	フィンランド	358	00	ヨルダン	962	00
インドネシア	62	001	スペイン	34	00	ブラジル	55	0041等	ラトビア	371	00
エジプト	20	00	スリランカ	94	00	フランス	33	00	リトアニア	370	00
エストニア	372	00	スロベニア	386	00	ブルガリア	359	00	リヒテンシュタイン	423	00
オーストラリア	61	0011	タイ	66	001	ブルネイ	673	00	ルーマニア	40	00
オーストリア	43	00	台湾	886	002	ベトナム	84	00	ルクセンブルク	352	00
オマーン	968	00	チェコ	420	00	ペルー	51	00	ロシア	7	810