

【お詫びとご報告】

2013 年 3 月 19 日

2 月ご利用分 G-Call ご利用料金請求書兼領収書 2 枚目のご利用明細におきまして、お客様の一部に、ご本人様のご利用と異なる内容が記載され郵送されました。多大なるご迷惑とご不快をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。

誤りの全容が判明して参りましたのでご報告いたします。

利用明細の記載が間違っていたお客様人数・・・・・・・・・・10,076名

10,076名の内、「他の方の電話番号／通話明細」の記載が
利用明細に含まれていたお客様人数・・・・・・・・・・2,037名

G-Call は、請求書の印刷と発送業務を（株）イムラ封筒に委託しております。
（株）イムラ封筒は、東京証券取引所・大阪証券取引所 市場第二部に上場し、多数の公的機関とも取引をする信頼できる会社であります。

この度の誤りの原因は（株）イムラ封筒の手順ミスと判明いたしました。
委託会社のミスといえども弊社の責任は重大であり、深く反省するとともに心からお詫び申し上げる次第であります。

間違ったご請求書をお送りした10,076名の方に
正しいご利用料金請求書兼領収書を3月19日に発送いたしました。

「他の方の電話番号／通話明細」を受けとられた2,037名のお客様には、
正しいご利用料金請求書兼領収書と返信用封筒を同封し、
間違ったご利用料金請求書兼領収書を返送いただけますようお願いしております。

上記以外の利用明細の記載が間違っていた8,039名のお客様には、
正しいご利用料金請求書兼領収書をお送りし、間違ったご利用料金請求書兼領収書を
破棄いただきますようお願いしております。

今後は二度とこのような事態を発生させないよう管理する所存でございますので
何卒、今後とも G-Call をご愛顧の程、宜しく願い申し上げます。

株式会社ジーエーピー
代表取締役 秋山 剛